

hotelkit ist eine webbasierte soziale Intranet-Plattform, welche Einzelhotels als auch Hotelketten hilft die interne Kommunikation zu verbessern und ein Qualitäts- & Prozessmanagement auf einem neuen Level umzusetzen.

Die Idee zu hotelkit www.hotelkit.net ergab sich aus Eigenbedarf. Die interne Kommunikation und das Wissens- und Qualitätsmanagement im Stadthotel des Gründers von hotelkit sollte mittels Intranetlösung verbessert werden.

In der Hotellerie gibt es ganz spezielle Branchen-Probleme. Unterschiedliche Dienstzeiten und das nicht vorhanden sein von personalisierten E-Mail Adressen der Mitarbeiter erschweren die interne Kommunikation. Die hohe Mitarbeiterfluktuation sowie Betriebsnachfolge-Problematik der Branche und der damit verbundene Wissens- und Know-How Verlust resultieren in aufwändigen Ein- und Umschulungen. Parallel dazu steigen die Anforderung und die Komplexität sowie der Wettbewerb. Gut ausgebildete Mitarbeiter, ein funktionierendes Qualitäts- und Prozessmanagement sind daher unabdingbar für künftige Erfolge und positive Betriebsergebnisse. Mit hotelkit werden Memos, Excellisten, aufwändige Handbücher etc. überflüssig: Das digitale Hotel-Handbuch, die Kommunikation von Übergabelisten, diversen Neuigkeiten und Informationen können mit hotelkit an einzelne Personen sowie Abteilungen oder Kompetenzgruppen übermittelt und der Empfang kontrolliert werden.

Produkteigenschaften - tools to organize your hotel

- **Übergaben:** Optimieren Sie die interne Kommunikation
- **News:** Halten Sie jeden up-to-date
- **Ideen:** Innovation vorantreiben
- **Handbuch:** Machen Sie Ihre Prozesse & Standards leicht verfügbar
- **Aufgaben:** Ihre Möglichkeit Aufgaben explizit zuzuweisen
- **Termine:** Termine organisieren und mit Mitarbeitern teilen
- **Umfragen:** Beschleunigen Sie Ihren Entscheidungsprozess

Ihre Vorteile - hotelkit wird zur Verfügung gestellt als Software-as-a-Service

- Effiziente & transparente Kommunikation
- Modernes Qualitätsmanagement
- Besser geschulte & selbstständigere Mitarbeiter
- Innovativ durch mehr Ideen
- Unkompliziert & benutzerfreundlich
- Keine eigene IT-Infrastruktur nötig
- Sicher und jederzeit verfügbar
- Keine lästigen und selbst zu installierenden Downloads & Updates
- Ständige Weiterentwicklung, Support und Datensicherung inklusive