



# Presseeinladung

Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e.V.

**+++ ACHTUNG: Terminänderung +++**

## Wirtschaftsstaatssekretärin Hessel und BHG-Präsident Brandl verleihen Zertifikate für den GastroManagementPass (GMP) sowie ServiceQualität Deutschland in Bayern

Ganz nach dem Motto *Guter Service lässt sich nicht bestellen - aber erleben* verleihen Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Katja Hessel und BHG-Präsident Ulrich N. Brandl erstmals gemeinsam im Bayerischen Wirtschaftsministerium an herausragende Betriebe aus ganz Bayern Zertifikate des GastroManagementPass (GMP) sowie ServiceQualität Deutschland in Bayern am

**Dienstag, 6. März, 14.30 Uhr  
im Bayerischen Staatsministerium  
für Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie,  
Ludwig-Erhard-Festsaal  
Prinzregentenstraße 28  
80538 München**

Das Novum in der Branche, der GMP, ist ein Instrument zur Sicherung der bestehenden Hygiene- und Qualitätsstandards der Hotellerie und Gastronomie. Es soll dem Endverbraucher dokumentieren, dass der Betrieb hoch qualifiziert aufgestellt ist und in den Bereichen Hygiene, Recht, Unternehmensführung und Service-Qualität fundierte Kenntnisse aufweisen kann. Ziel ist es, die Voraussetzungen für die nachhaltige Positionierung Bayerns als Tourismusland Nr. 1 zu schaffen und mit IHK und Wirtschaftsministerium als Kooperationspartner das Vertrauen der Verbraucher in die bayerische Gastlichkeit zu sichern.

Ein Modul des GMP ist das bekannte eigenständige Tool ServiceQualität Deutschland in Bayern, das sich mittlerweile weit über die Gastro-Branchengrenzen hinaus etabliert hat.

Hierzu lade ich Sie herzlich ein und freue mich, wenn Sie darüber berichten.

Mit herzlichen Grüßen

Frank-Ulrich John  
Pressesprecher

<b>Mit der Bitte um Rückantwort bis 2. März 2012</b>
--

Per E-Mail: [presse@dehoga-bayern.de](mailto:presse@dehoga-bayern.de) oder

Per Telefax: (089) 28 76 0-119 oder -111  
Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband  
DEHOGA Bayern e. V.  
Frank-Ulrich John  
Türkenstraße 7  
80333 München

**An der Verleihung der Zertifikate GastroManagementPass (GMP)  
sowie ServiceQualität Deutschland in Bayern**

**am Dienstag, 6. März, 14.30 Uhr  
im Bayerischen Staatsministerium für Wirtschaft,  
Infrastruktur, Verkehr und Technologie,  
Ludwig-Erhard-Festsaal  
Prinzregentenstraße 28  
80538 München**

nehme ich teil

kann ich leider nicht teilnehmen       erbitte aber weitere Informationen.

*(Zutreffendes bitte ankreuzen)*

Vorname Name

Redaktion

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail