



Presseeinladung

BAYERISCHER HOTEL- UND GASTSTÄTTENVERBAND (BHG)

ServiceQualität Deutschland – in Bayern: Erste Erfolgsbilanz

Am 19. Januar 2009 verleihen Wirtschaftsminister Martin Zeil und BHG-Präsident Siegfried Gallus die ersten Zertifikate

Bayern investiert nachhaltig in die Qualität des Tourismus. „Auch wenn wir erneut mit großem Abstand Deutschlands beliebteste Urlaubsdestination sind, können wir uns weiter verbessern“, stellt Bayerns Wirtschaftsminister Martin Zeil fest. „Das neu eingeführte Qualitätsmanagementsystem *ServiceQualität Deutschland – in Bayern* ist hierbei das geeignete Instrumentarium, um Leitökonomie Tourismus in allen Facetten zu stärken“, ergänzt Siegfried Gallus, Präsident des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (BHG).

Nach seinem Startschuss anlässlich des Tages des Bayerischen Gastgewerbes 2008 entwickelt sich *ServiceQualität Deutschland – in Bayern* zur wahren Erfolgsgeschichte. Innerhalb von lediglich drei Monaten wurden bereits 125 Qualitäts-Coaches ausgebildet, insgesamt 23 gastgewerbliche Betriebe haben sogar schon das Qualitätsmanagementsystem erfolgreich implementiert.

Im Rahmen einer Pressekonferenz am

**Montag, 19. Januar 2009,
um 13.30 Uhr
im Messezentrum Nürnberg,
Eingang Mitte,
CCN Mitte, Raum Mailand**

werden Zeil und Gallus die Qualitätsinitiative vorstellen und eine erste Erfolgsbilanz ziehen. Im Rahmen der Veranstaltung erhalten die Betriebe der ersten Stunde ihre Zertifikate aus den Händen des Ministers sowie des Präsidenten. Hierzu lade ich Sie herzlich ein!

Nähere Informationen zum Thema ServiceQualität Deutschland – in Bayern erhalten Sie unter www.servicequalitaet-bayern.de.

Mit herzlichen Grüßen

Frank-Ulrich John
Pressesprecher

Mit der Bitte um Rücksendung bis zum 15. Januar 2009

Telefax-Nummer: (0 89) 28 760 - 119
Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband e.V.
Frank-Ulrich John
Türkenstraße 7 – 80333 München

An der

Pressekonferenz ServiceQualität Deutschland – in Bayern

**Montag, 19. Januar 2009,
um 13.30 Uhr
im Messezentrum Nürnberg,
Eingang Mitte,
CCN Mitte, Raum Mailand**

nehme ich teil

kann ich leider nicht teilnehmen

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Name

Redaktion

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Telefax

Email