

Das Hotelkompetenzzentrum sucht den  
Housekeeping-Manager des Jahres 2013

Jeder, der diese Funktion in einem Gastronomie- oder Hotelbetrieb bekleidet, kann nominiert werden. Der Preisträger wird im Rahmen eines festlichen Gala-Abends gekürt.

Das Housekeeping zählt ohne Frage zu den wichtigsten Bereichen in einem Hotel. „Dieser Bereich ist längst zentrale Anlaufstelle und wird künftig noch mehr an Bedeutung gewinnen“, betont Christian Peter, Geschäftsführer des Hotelkompetenzzentrums. Tagtäglich ist die Verantwortung über diesen bedeutenden Aufgabenbereich eine große Herausforderung. Ein Housekeeping-Manager muss sich mit unterschiedlichsten Bereichen von Personalplanung, professioneller Reinigung und Lagerung bis hin zu Dekoration und Budgetierung beschäftigen, damit alle Gästezimmer sowie öffentlichen Bereiche stets sicher, sauber und attraktiv sind. „Man könnte einen Housekeeper auch als stillen Gastgeber bezeichnen, der im Hintergrund stets für reibungslose Abläufe sorgt“, weiß Peter.

Um den Mühen der Housekeeper Anerkennung zu schenken, hat sich das Hotelkompetenzzentrum in Zusammenarbeit mit namhaften Unternehmen das Ziel gesetzt, den „Housekeeping Manager des Jahres 2013“ auszuzeichnen. Der Preisträger wird in festlicher Atmosphäre im Rahmen eines Gala-Abends gekürt.

Jeder Housekeeper kann für den Preis nominiert werden. Es reicht, den beigefügten Fragebogen auszufüllen und an das Hotelkompetenzzentrum zurückzusenden. „Die Angaben werden dann von einer Fachjury ge- und überprüft“, unterstreicht Christian Peter.



Nominieren Sie Ihre Hausdame,  
siehe Seite Anmeldung/Nominierung

Aussteller-Liste Stand 06.02.2013



Die aktuelle Aussteller-Liste finden Sie unter: [www.housekeeping-professional.de](http://www.housekeeping-professional.de)

Das Hotelkompetenzzentrum in Oberschleißheim bietet der Welt der Hotellerie und Gastronomie ein europaweit einzigartiges Konzept: eine Plattform mit laufend neuen und individuellen Ideen von Industriepartnern und Hotelplanern.

Der Geschäftsführer, Christian Peter, kommt aus dem Bereich Telekommunikation. Dort wurde er häufig mit der Problematik konfrontiert, dass Kunden, um wertvolle Zeit und weite Wege zu sparen, nach Komplettlösungen suchten. Dadurch entstand die Idee, einen voll funktionsfähigen technischen Bereich einzurichten. Einige Zeit später und nach zahlreichen Hotelprojekten, bei denen er unterstützend tätig war, gründete Christian Peter die Hotelkompetenzzentrum GmbH in Oberschleißheim. Dafür war eine Fläche von 400 m<sup>2</sup> geplant, auf der sich fünf Gewerke mit 18 Partnerfirmen präsentieren sollten. Aufgrund der enormen Nachfrage hat sich die Ausstellungsfläche binnen kürzester Zeit verdoppelt.

Auch im Bereich der Großküchentechnik fand das Hotelkompetenzzentrum großen Zuspruch, sodass sich die Fläche weiter vergrößerte und schließlich durch das erweiterte Angebot eines Mediacenters inzwischen 4.000 m<sup>2</sup> umfasst. Heute ist das Hotelkompetenzzentrum eine innovative und interaktive Lösungsplattform, die sich als eine Art Daueraus-

stellung versteht, in der sich Pächter, Betreiber, Architekten, Investoren und Eigentümer ohne Rücksicht auf Messetermine über aktuelle Konzepte, Produkte und Lösungen aus allen Bereichen der Hotellerie und Gastronomie informieren können – von der Bestuhlung über Küchentechnik bis hin zur Energieversorgung.

In der ersten Etage des Gebäudes entsteht derzeit, in enger Zusammenarbeit mit den renommierten Hoteldesignern von JOI-Design, eine komplett eingerichtete und voll funktionsfähige Hotel-Etage. Gebaut werden 11 Musterzimmer, von der Drei-Sterne-Kategorie bis zur Fünf-Sterne-Luxussuite mit 70 m<sup>2</sup> sowie eine Lobby mit vier Rezeptionsarbeitsplätzen und ein großzügiger Bar-Bereich. Die gesamte Hotel-Etage wird nicht nur voll funktionsfähig sein, sondern wird auch die Möglichkeit bieten, im Echtzeit-Simulationsbetrieb neue Konzepte und Abläufe zu testen und zu demonstrieren.

Das Angebot des Hotelkompetenzzentrums wird durch branchenbezogene Seminare und Veranstaltungen ergänzt. Ein Highlight im Jahr 2013 wird das Event „Housekeeping Professional 2013“ sein. Dabei wird der Housekeeping-Manager des Jahres gekürt.

Veranstalter



Hotelkompetenzzentrum GmbH  
Sonnenstraße 19  
85764 Oberschleißheim



Medienpartner



# Housekeeping Professional

## 2013 MÜNCHEN

29. April 2013



Sehr geehrte Damen und Herren,

das Hotelkompetenzzentrum ist auf dem Sprung! Im ersten Jahr hat sich unser Haus als neutrale Plattform und vielseitiger Ratgeber in allen Bereichen von Hotellerie und Gastronomie etabliert; im zweiten Jahr nun wollen wir unser Angebot noch einmal deutlich erweitern und erneut für positive Schlagzeilen sorgen. Das Rückgrat unseres Konzepts sind dabei Sie, die Aussteller und Partnerunternehmen: Zum Jahreswechsel waren es bereits 130, heuer wird sich die Zahl mehr als verdoppeln. Diese Entwicklung ist nicht nur ein überwältigender Vertrauensbeweis, sondern auch eine unmissverständliche Bestätigung unserer Idee.

In den Fokus wollen wir in diesem Jahr das Housekeeping rücken und wir würden uns freuen, wenn Sie uns als Gast auch dabei unterstützen. Für die Veranstaltung „Housekeeping Professional“ in München haben wir ein interessantes und umfangreiches Fachprogramm zusammengestellt. Höhepunkt des Tages ist ein Gala-Abend, bei dem auch der „Housekeeping Manager des Jahres 2013“ gekürt wird. Merken Sie sich also den 29. April 2013 schon einmal vor!

Bei Fachvorträgen und einer prominent besetzten Diskussionsrunde werden Sie an diesem Tag viele neue Impulse erhalten. Dipl. Ing. Vanessa Borkmann vom Fraunhofer-Institut spricht über Hotels, Gäste und Personal der Zukunft. Prof. Rudolf Schrickler von der Hochschule Coburg referiert über „Mitarbeitermotivation mit Design“. Die Architektin Corinna Kretschmar-Joehnk vom renommierten Hamburger Innenarchitektur-Büro JOI-Design berichtet von Veränderungen bei der „Shaping Atmosphere“, also Innenarchitektur, und geht dabei auch auf die Frage ein: Wo bleibt bei all dem Wandel die Hausdame? Dr. Ulrike Weber verbindet die theoretischen Grundlagen mit der praktischen Arbeit und geht dabei besonders auf das Thema Hygiene ein. Eine Podiumsdiskussion mit Branchenkennern rundet das Programm ab, ehe im Rahmen des Gala-Abends der „Housekeeping-Manager des Jahres“ ausgezeichnet wird.

Ich freue mich auf einen spannenden Tag mit inspirierenden Vorträgen und Gesprächen. Und ich hoffe, Sie sind dabei!

Ihr  
Christian Peter  
Geschäftsführer des  
Hotelkompetenzzentrums



# Housekeeping Professional 2013

mit Wahl zum Housekeeping Manager 2013



## Einladung Housekeeping Professional 2013 mit Wahl zum Housekeeping Manager 2013 am 29.04.2013

**Tagesveranstaltung**  
**Vorträge** von Dipl. Ing. Vanessa Borkmann, Prof. Rudolf Schricker, Corinna Kretschmar-Joehnk, Dr. Ulrike Weber

**Podiumsdiskussion**

**Aussteller** aus verschiedenen Bereichen

Ort: The Rilano Hotel München, Domagkstraße 26, 80807 München

Programm:

08.30 Uhr Einlass

09.30 Uhr Begrüßung durch den Veranstalter

09.45 Uhr Grußwort des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA Bayern e.V. Präsident Ulrich N. Brandl / Hauptgeschäftsführer Ralf Schell

10.00 bis 10.30 Uhr Vortrag: Hotel der Zukunft  
Dipl. Ing. Vanessa Borkmann, Fraunhofer IAO, Future Hotel

Pause Möglichkeit für die Teilnehmer die Aussteller zu besuchen

11.00 bis 11.30 Uhr Vortrag: Mitarbeitermotivation mit Design  
Prof. Schricker, Innenarchitekt BDIA, Designer

Pause Möglichkeit für die Teilnehmer die Aussteller zu besuchen

12.00 Uhr Mittagspause

13.00 bis 13.45 Uhr Vortrag: Shaping Atmosphere  
Corinna Kretschmar-Joehnk, JOI Design Hamburg, Innenarchitektin

Pause Möglichkeit für die Teilnehmer die Aussteller zu besuchen

14.15 bis 14.45 Uhr Vortrag: Anforderungen an das Personal in der Zukunft  
Dipl. Ing. Vanessa Borkmann, Fraunhofer IAO, Future Hotel

Pause Möglichkeit für die Teilnehmer die Aussteller zu besuchen

15.00 bis 15.30 Uhr Vortrag: Hygiene mit Vernunft – Hygiene für die Unterkunft  
Dr. Ulrike Weber, ALEGRIA GmbH

Pause Möglichkeit für die Teilnehmer die Aussteller zu besuchen

16.00 Uhr Podiumsdiskussion zum Thema: Reinigungspersonal – eigenes Personal oder Dienstleister – Qualität im Preis-Leistungsverhältnis

Teilnehmer

- Dr. Thomas Schnell, Dr. Schnell Chemie
- Jasna Vrdoljak, VSL Hotel Consulting GmbH
- Dipl. Ing. Vanessa Borkmann, Fraunhofer IAO
- Denis Kalics, Einkauf Grant City Hotels
- Maxi Grossner, Staat. gepr. Betriebswirtin, Executive Housekeeper The Westin Grand München
- Michael Mücke, Vorsitzender der Geschäftsführung und Senior Vice President Operations ibis & ibis Zentraleuropa

18.00 Uhr Ende der Veranstaltung

**Abendveranstaltung**

20.00 Uhr  
**Präsentation und Preisverleihung Housekeeping Manager 2013**

Ort: Rilano No. 6 Lenbach Palais, Ottostraße 6, 80333 München

**Shuttle Service**

The Rilano Hotel München, Domagkstraße 26 » Rilano No. 6 Lenbach Palais, Ottostraße 6



Dipl. Ing. Vanessa Borkmann  
Fraunhofer IAO  
Future Hotel



Prof. Rudolf Schricker  
Dipl. Ing., Innenarchitekt BDIA, Designer



Corinna Kretschmar-Joehnk  
JOI Design Hamburg, Innenarchitektin



Dr. rer. med Ulrike Weber  
ALEGRIA GmbH



The Rilano Hotel München



Rilano No. 6 Lenbach Palais

## Housekeeping Professional 2013 am 29.04.2013 mit Wahl zum Housekeeping Manager 2013

Hiermit melde ich mich verbindlich an.

Ich benötige \_\_\_\_\_ Karten ohne Übernachtung á 199,00 € zzgl. 19 % MwSt.  
(inkl. Mittag- und Abendessen)

Ich benötige \_\_\_\_\_ Karten mit Übernachtung á 299,00 € zzgl. 19 % MwSt.  
(inkl. Mittag- und Abendessen)

**Anmeldung**  
Anmeldeschluss: 05.03.2013

Name, Vorname:	Position:
Firma:	
Straße, Nr.	PLZ, Ort:
Telefon:	E-Mail:
Ich möchte künftig Newsletter zu dieser Veranstaltung erhalten: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN	

Weitere Teilnehmer:

Name, Vorname:	Position:
----------------	-----------

Name, Vorname:	Position:
----------------	-----------

Name, Vorname:	Position:
----------------	-----------

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

So melden Sie sich an, per Post: Hotelkompetenzzentrum GmbH, Sonnenstraße 19, 85764 Oberschleißheim  
per Telefax: 089 5505 212-69  
online: [www.housekeeping-professional.de](http://www.housekeeping-professional.de)

Anmeldebedingungen:  
Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung diesen Vordruck. Die Anmeldegebühren beinhalten o. g. Leistungen. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Einlass kann nur gewährt werden, wenn der Rechnungsbetrag rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung beglichen wird. Bei schriftlicher Stornierung bei der Hotelkompetenzzentrum GmbH bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- € zzgl. 19 % MwSt. pro Person erhoben. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung innerhalb der letzten 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit gestellt werden. Der Veranstalter behält sich Referenten- sowie Themenänderungen vor.

Ja, wir möchten unsere Hausdame nominieren, bitte senden Sie uns die Unterlagen zu.

**Housekeeping Manager 2013**

**Nominierung**

Veranstalter  
Hotelkompetenzzentrum GmbH, Sonnenstraße 19, 85764 Oberschleißheim, [www.hotelkompetenzzentrum.de](http://www.hotelkompetenzzentrum.de)

